

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ



**государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Самарский колледж сервиса производственного
оборудования имени Героя Российской Федерации
Е.В. Золотухина»**

УТВЕРЖДАЮ

**Приказ директора колледжа
от 29.05.2024г. № 141\1-од**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

**общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла
основной образовательной программы
программы подготовки специалистов среднего звена**

44.02.01 Дошкольное образование

Самара, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	Паспорт программы учебной дисциплины	3
2.	Структура и содержание учебной дисциплины	4
3.	Условия реализации учебной дисциплины	11
4.	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	12
5.	Методические рекомендации организации самостоятельной работы обучающихся	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование.

Программа учебной дисциплины может быть использована при получении квалификации «Учитель начальных классов».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

учебная дисциплина «Психология общения» входит в обязательную часть общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель изучения дисциплины: овладение обучающимися системой знаний и умений компетентного использования психологических закономерностей и механизмов общения при коммуникативном, интерактивном и перцептивном оснащении профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- формировать способность использовать психологические закономерности и механизмы общения в профессиональной деятельности;
- формировать готовность к выявлению, развитию и корректровке приемов, методов и средств общения детей и взрослых в образовательном процессе;
- формировать способность применять технологии профилактики, урегулирования и управления разрешением конфликта;
- формировать представления о проектировании и реализации систем обучения и самообучения психологическим основам эффективного общения. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование и развитие компетенций:

общекомпетенции:

Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять кне

й устойчивый интерес(ОК 1);

Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество(ОК 2);

Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития (ОК 4);

Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами(ОК 6).

профессиональные компетенции:

Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня (ПК2.1);

Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста(ПК 2.2);

Организовывать общение детей (ПК2.4);

Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей(ПК2.7);

Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста(ПК 3.1);

Проводить занятия с детьми дошкольного возраста (ПК 3.2); Анализировать занятия(ПК 3.4);

Создавать в группе предметно-развивающую среду(ПК5.2).

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 94 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 72 часов; самостоятельной работы обучающегося 22 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка(всего)	94
Обязательная аудиторная учебная нагрузка(всего)	72
в том числе:	
Лекции	44
практические занятия	28
Самостоятельная работа обучающегося(всего)	22
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план содержания учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрено)		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1.	Основы психологии общения		29	
Тема 1.1. Сущность и типология общения	Содержание учебного материала		5	
	1	Психологическая сущность общения: понятие, содержание, функции. Проблема общения в зарубежной и отечественной философии, педагогике и психологии.		2
	2	Психологическая характеристика видов и типов общения		2
	3	Формы и уровни общения		2
	4	Характеристика моделей дискомфортно-и дискомфортно-психологического общения		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия Составить план-конспект на тему Общение и личность, общение и деятельность		3	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся Составить схему «Виды общения» Написать сочинение-рассуждение «Роль общения в жизни человека»		1	
Тема 1.2. Структура общения	Содержание учебного материала		5	
	1	Структура общения		2
	2	Субъекты общения		2
	3	Средства общения		2
	4	Характеристика модели акта общения. Его фазы и их специфика в образовательном процессе.		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия Потребности, мотивация и цели общения Говорящий (коммуникатор) и слушающий (реципиент) как субъекты общения		3	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся Составить схему «Структура общения» Составить конспект статьи из периодических изданий, освещающей проблему общения		1	
Тема 1.3.	Содержание учебного материала		5	

Коммуникативная	1	Общение как коммуникация. Понятие коммуникации.	2
------------------------	----------	---	---

сторона общения	2	Речевая коммуникация: структурные компоненты, виды, цели, функции.		2
	3	Невербальная коммуникация: особенности, функции, основные средства передачи информации.		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации. Техники и приемы слушания, ведения беседы Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств		3	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада «Система невербальных средств общения»		1	
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала		5	
	1	Понятие интеракции. Сущность и организация взаимодействия.		2
	2	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция		3
	3	Роли и ролевые ожидания		3
	4	Позиции в общении. Транзактный анализ		2
	5	Манипуляция. Типы манипуляторов в общении		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия Основные типы коммуникативных людей. Решение практических задач		3	
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовить описание ситуаций, в которых явно прослеживается манипуляция. Предложить систему психологических приемов, обеспечивающих защиту от манипуляции в каждой ситуации.		1	
Тема 1.5. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала		4	
	1	Специфика межличностного восприятия		2
	2	Механизмы межличностного восприятия.		3
	3	Эффекты межличностного восприятия.		2
	4	Роль стереотипов в понимании других людей		2
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия Психологические особенности восприятия себя.		3	

	Решение практических задач			
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	Привести примеры влияния эффектов межличностного восприятия на общение			
Раздел 2	Педагогическое общение и психология конфликта		21	
Тема 2.1. Основные характеристики педагогического общения	Содержание учебного материала		3	
	1	Педагогическое общение: цели, функции, содержание		3
	2	Структура педагогического общения		3
	3	Стили педагогического общения		3
	Лабораторные работы		-	
	Практические занятия		2	
	Решение практических задач			
	Контрольные работы		-	
	Самостоятельная работа обучающихся		1	
	проведение диагностики собственного стиля педагогического общения			
Тема 2.2. Субъекты педагогического общения	Содержание учебного материала		4	
	1	Понятие «субъекты педагогического общения»		2
	2	Психологические барьеры в педагогическом общении		2
	Практические занятия		3	
	Технологии педагогического общения. Этика и культура педагогического общения			
	Самостоятельная работа		1	
Тема 2.3. Введение в конфликтологию	Содержание учебного материала		4	
	1	Понятие «конфликт». Причины конфликтов		2
	2	Виды конфликтов		2
	3	Динамика конфликта		2
	Практические занятия		3	
	Сущность конфликта и его структура			
	Самостоятельная работа		2	
	Подобрать 2-3 примера внутриличностных, межличностных, групповых конфликтов			
Тема 2.4. Стратегии поведения в конфликте	Содержание учебного материала		4	
	1	Технологии управления конфликтами		2
	2	Типы поведения в конфликте		2
	Практические занятия		3	

e			
---	--	--	--

	Способы разрешения конфликтов			
	Самостоятельная работа		2	
	Составление памятки «Способы разрешения педагогических конфликтов»			
Раздел 3.	Прикладные аспекты психологии общения		12	
Тема 3.1. Компетентность субъекта общения	Содержание учебного материала		4	
	1	Содержание и структура компетентности общения		2
	Практические занятия Механизмы освоения и применения компетентности субъекта общения		3	
	Самостоятельная работа Создать банк диагностических методик диагностики компетентности субъекта общения Подобрать игры и упражнения, способствующие развитию и совершенствованию общения.		2	
Тема 3.2. Обучение общению	Содержание учебного материала		5	
	1	Тренинговые и практические задания, направленные на формирование, коррекцию и развитие навыков общения		2
	Практические занятия Психологические основы обучения школьников эффективному общению Возрастные особенности развития навыков общения		3	
	Самостоятельная работа Составить этический кодекс педагога		1	
	Всего:		94	

2.3. Интерактивные формы занятий

№ п/п	Тема занятия	Вид занятия	Интерактивная форма
1	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации. Техники и приемы слушания, ведения беседы	ПЗ	Дискуссия
2	Технологии управления конфликтами	Л	Лекция - консультация
3	Типы поведения в конфликте	Л	Лекция - визуализация
4	Технологии педагогического общения. Этика культуры педагогического общения	ПЗ	«Мозговой штурм»
5	Психологические барьеры в педагогическом общении	ЛЗ	Работа в группах
6	Манипуляция. Типы манипуляторов в общении	ЛЗ	Работа в группах
7	Роли и ролевые ожидания	ЛЗ	Работа в группах
8	Потребности, мотивация и цели общения. Говорящий (коммуникатор) и слушающий (реципиент) как субъекты общения	ПЗ	Дискуссия
9	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция	ЛЗ	Работа в группах
10	Решение практических задач	ПЗ	Дискуссия
11	Позиции в общении. Трансактный анализ	ЛЗ	Работа в группах
12	Механизмы освоения и применения компетентности субъекта общения	ПЗ	Тренинг
13	Структура педагогического общения	Л	Лекция - консультация
14	Понятие интеракции. Сущность и	ЛЗ	Работа в

	организация взаимодействия.		группах
15	Невербальная коммуникация: особенности, функции, основные средства передачи информации.	Л	Лекция - визуализация
16	Психологические основы обучения школьников эффективному общению	ПЗ	Тренинг
17	Стили педагогического общения	Л	Лекция - консультация
18	Возрастные особенности развития навыков общения	ПЗ	Тренинг
19	Эффекты межличностного восприятия.	ПЗ	Мозговой штурм
19 занятий в интерактивной форме составляют 40% аудиторных занятий			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения:

- интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением мультимедиа проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений [текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2013. – 573 с.
2. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учеб. для колледжей / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростовн/Д : Феникс, 2013. – 318 с.
3. Панфилова, А.П. Психология общения: учеб. для студентов учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – 3-е изд., стер. – М.: Академия, 2014. – 365 с.
4. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений: учеб. пособие / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2014. – 573 с.

Дополнительная литература

1. Горянина, В.А. Психология общения / В.А. Горянина. – М.: Академия, 2004. – 416 с.
2. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии [текст] : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. – М. : ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2009. – 192 с.
3. Зимняя, И.А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя. – М.: Логос, 2002. – 384 с.
4. Кан-Калик, В. А. Учителю о педагогическом общении / В. А. Канн-Калик. – М.: Просвещение, 1987. – 190 с.
5. Леонтьев, А. А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – М. : Смысл, 2005. – 368 с.
6. Мудрик, А.В. Общение как фактор воспитания школьников / А.В. Мудрик. – М.: Педагогика, 1984. – 112 с.
7. Рогов, Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов. – М.: ВЛАДОС, 2001. – 336 с.
8. Слотина, Т. В. Психология общения / Т. В. Слотина, Г. Р. Чернова. СПб.: Питер, 2012. – 240 с.
9. Пиз, А. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. Расширенная версия [Текст] / А. Пиз, Б. Пиз; пер. сангл. Т. Новиковой. – М.: Эксмо, 2015. – 464 с.

Работа с ресурсами Internet

1. www.rpo.rsu.ru (Российское психологическое общество (РПО));

2. <http://vch.narod.ru/lib.htm> (Виртуальная психологическая библиотека. Сайт для студентов.);
3. www.podsoznanie.ru (Тренинг личностного роста и уверенности в общении);
4. www.infamed.com/psy/ (Психологические тесты);
5. www.test.etoast.ru (Психологические тесты).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Анализ и оценка деятельности обучающегося в ходе решения психолого-педагогических задач;
использовать приемы саморегуляции и поведения в процессе межличностного общения.	Защита банка психологических игр, упражнений, направленных на развитие навыков саморегуляции
Знать:	
взаимосвязь общения и деятельности;	Фронтальный опрос
цели, функции, виды и уровни общения;	Фронтальный опрос
роли и ролевые ожидания в общении;	Фронтальный опрос
виды социальных взаимодействий;	Контрольная работа
механизмы взаимопонимания в общении;	Анализ и оценка решения психологических задач
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Анализ и оценка решения психологических задач
этические принципы общения;	Защита реферата
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Анализ и оценка решения психологических задач

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

При освоении материала дисциплины «Психология общения» необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения дисциплины «Психология общения»:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- изучив весь материал, проработайте тест-тренажер, затем выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче темы или экзамена.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы в начале полекционного материала, а затем по другим источникам;
 - прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
 - выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к сдаче темы или экзамена;
 - составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на семинарском занятии;
 - выучите определения терминов, относящихся к теме;
 - продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;
 - продумывайте высказывания по темам, предложенным к семинарскому занятию.
- Рекомендации по работе с литературой:
- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основную тему изложения материала того или иного источника;
 - составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к экзамену;
 - выберите источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.